

INDICADORES DE DESEMPEÑO 2009

CODIGO	OBJETIVOS	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META EJECUTADA 2008	META PROYECTADA 2009
1	MARGEN OPERACIONAL ADECUADO	Mejorar la Rentabilidad Patrimonial	Porcentaje	24.50%	18.00%
2	RACIONALIZACIÓN DE GASTOS OPERATIVOS	Relación de Trabajo	Índice	0.65	0.73
3	MAXIMIZAR ACTIVOS RENTABLES	Incrementar las Colocaciones Totales	Porcentaje	28.57%	23.17%
4	AUTONOMÍA FINANCIERA	Incrementar las Captaciones del Público	Porcentaje	25.42%	20.99%
5	EFICIENCIA EN LA GESTIÓN CREDITICIA	Mejorar el índice de Cartera de Riesgos	Porcentaje	7.50%	5.50%
6	APOYO CREDITICIO A LAS PYMES	Participación de las Pymes	Porcentaje	41.00%	52.00%
7	EFICIENCIA EN LA GESTIÓN CREDITICIA	Morosidad	Porcentaje	4.3	3.4
8	EFICIENCIA EN LA GESTIÓN CREDITICIA	Cobertura de Provisiones	Porcentaje	160.00%	200.00%
9	SOLVENCIA DE LA CAJA	Palanca Financiera - crediticia	Índice	0.82	0.77
10	EQUILIBRIO FINANCIERO	Intermediación Financiera	Índice	6.10	6.00